POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwisu internetowego www.reklamamazury.pl
Data ostatniej aktualizacji: 26 października 2026 r.

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym www.reklamamazury.pl, zwanym dalej „Serwisem".
2. Administratorem danych osobowych jest **PRESTIGE MAZURY AGENCJA REKLAMOWA KRZYSZTOF KOSACZ**, z siedzibą przy ul. Warszawskiej 21/2, 11-700 Mrągowo, NIP: 7421935507, REGON: 519654702, zwany dalej „Administratorem".
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: **reklama@reklamamazury.pl**.
4. Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych osobowych.
5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

§2. Zakres zbieranych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazywane dobrowolnie przez użytkowników Serwisu, w szczególności:
   - imię i nazwisko,
   - nazwę firmy,
   - adres poczty elektronicznej,
   - numer telefonu,
   - dane zawarte w formularzach kontaktowych,
   - informacje dotyczące zapytań ofertowych i zamówień,
   - inne dane dobrowolnie przekazane w korespondencji.
2. Podczas korzystania z Serwisu mogą być również przetwarzane informacje techniczne, takie jak adres IP, dane dotyczące przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, daty i czasu odwiedzin oraz aktywności na stronie.
3. Administrator ogranicza zakres przetwarzanych danych do informacji niezbędnych do realizacji określonych celów.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Obsługa zapytań i formularzy kontaktowych

Udzielanie odpowiedzi na zapytania przesyłane przez formularz kontaktowy, pocztę elektroniczną lub telefon.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań.

2. Przygotowanie ofert i realizacja zamówień

Przygotowywanie wycen, przedstawianie ofert oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy i realizacja zawartych umów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku danych osoby będącej stroną umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku danych osób kontaktowych reprezentujących klientów biznesowych.

3. Realizacja obowiązków prawnych

Prowadzenie dokumentacji księgowej, podatkowej i realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dochodzenie i obrona roszczeń

Ustalanie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z prowadzoną

działalnością.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Marketing i promocja usług

Prowadzenie działań marketingowych dotyczących usług Administratora, z poszanowaniem przepisów dotyczących zgód na komunikację handlową.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zależnie od rodzaju działań i sposobu przetwarzania danych.

6. Analiza funkcjonowania i bezpieczeństwa Serwisu

Zapewnienie prawidłowego działania strony, analiza jej funkcjonalności, wykrywanie błędów i przeciwdziałanie zagrożeniom.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku narzędzi analitycznych wymagających zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§4. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty lub realizacji zamówienia.
2. Niepodanie danych wymaganych do kontaktu może uniemożliwić obsługę zapytania.
3. W przypadku zawierania umów lub wystawiania dokumentów księgowych podanie określonych danych może wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

§5. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
    - dostawcy usług hostingowych i serwerowych,
    - dostawcy usług poczty elektronicznej,
    - podmioty zapewniające obsługę techniczną i informatyczną Serwisu,
    - podmioty świadczące usługi księgowe, prawne i doradcze,
    - dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych, jeżeli są wykorzystywane,
    - podwykonawcy realizujący usługi na rzecz Administratora.
3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
4. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
2. Dane dotyczące zapytań ofertowych i korespondencji przechowywane są przez okres niezbędny do zakończenia kontaktu, a następnie przez czas uzasadniony ochroną przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Dane związane z realizacją umów przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa lub okres przedawnienia roszczeń.
4. Dokumentacja księgowa i podatkowa przechowywana jest przez okres przewidziany przepisami prawa.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przechowywania.
6. Dane techniczne i związane z plikami cookies przechowywane są przez okres zależny od ich funkcji, ustawień Serwisu oraz stosowanych narzędzi.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują – w przypadkach przewidzianych w RODO – następujące prawa:

1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych.
2. Prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
3. Prawo do żądania usunięcia danych.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem **reklama@reklamamazury.pl**.

§8. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
2. Środki bezpieczeństwa dobierane są odpowiednio do charakteru przetwarzanych danych i występujących zagrożeń.
3. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby upoważnione lub podmioty przetwarzające dane na podstawie odpowiednich umów albo innych zgodnych z prawem podstaw.

§9. Pliki cookies

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
2. Pliki cookies mogą służyć do:
    - zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
    - zapamiętywania ustawień użytkownika,
    - zwiększenia bezpieczeństwa,
    - prowadzenia anonimowych lub zagregowanych statystyk odwiedzin,
    - analizy sposobu korzystania ze strony,
    - prowadzenia działań reklamowych i remarketingowych, jeżeli takie rozwiązania zostały wdrożone.
3. Serwis może wykorzystywać następujące kategorie plików cookies:
   Niezbędne: umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony i korzystanie z jej podstawowych funkcji.
   Funkcjonalne: pozwalają zapamiętywać wybrane ustawienia i preferencje użytkownika.
   Analityczne: umożliwiają analizowanie ruchu na stronie i doskonalenie jej funkcjonalności.
   Marketingowe: mogą służyć do oceny skuteczności reklam i prezentowania użytkownikom dopasowanych treści reklamowych.
4. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, są wykorzystywane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.
5. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej oraz mechanizmu zarządzania zgodami udostępnionego w Serwisie, jeżeli dotyczy.
6. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpływać na funkcjonalność Serwisu.

§10. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Administrator może korzystać z zewnętrznych narzędzi analitycznych i marketingowych służących do mierzenia ruchu na stronie, analizowania skuteczności działań reklamowych oraz poprawy jakości Serwisu.
2. W przypadku korzystania z takich narzędzi odpowiednie informacje o ich dostawcach, celach przetwarzania danych, okresach przechowywania i ewentualnym przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy powinny być udostępnione użytkownikom.
3. Narzędzia wymagające zgody użytkownika nie powinny być aktywowane przed jej uzyskaniem.
4. Użytkownik ma prawo odmówić zgody na nieobowiązkowe pliki cookies oraz wycofać

wcześniej udzieloną zgodę.

§11. Formularz kontaktowy

1. Serwis może udostępniać formularz kontaktowy umożliwiający przesyłanie zapytań dotyczących usług oferowanych przez Prestige Mazury Agencja Reklamowa.
2. Dane wprowadzone w formularzu przetwarzane są w celu obsługi wiadomości, kontaktu z użytkownikiem i przygotowania odpowiedzi lub oferty.
3. Dane te nie będą wykorzystywane do wysyłania niezamówionej komunikacji marketingowej bez spełnienia odpowiednich wymogów prawnych.
4. Użytkownik powinien podawać wyłącznie dane niezbędne do obsługi zapytania.

§12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady Administrator dąży do przetwarzania danych w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli w związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców nastąpi przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywać się ono będzie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, z zastosowaniem wymaganych zabezpieczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące takich transferów można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, opierając się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
2. W przypadku zastosowania narzędzi reklamy spersonalizowanej może występować profilowanie marketingowe, które nie wywołuje wskazanych wyżej skutków.
3. Szczegółowe informacje o wykorzystywanych mechanizmach profilowania będą udostępniane, jeżeli takie rozwiązania zostaną wdrożone.

§14. Linki do zewnętrznych stron internetowych

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, w tym serwisów społecznościowych i stron partnerów biznesowych.
2. Administrator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez niezależnych administratorów tych stron.
3. Zaleca się zapoznanie z politykami prywatności zewnętrznych serwisów.

§15. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania Serwisu.
2. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na stronie www.reklamamazury.pl.
3. Zmiany obowiązują od daty ich opublikowania, o ile nie wskazano inaczej.

§16. Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i niniejszej Polityki Prywatności można kontaktować się z Administratorem:

PRESTIGE MAZURY AGENCJA REKLAMOWA KRZYSZTOF KOSACZ
ul. Warszawska 21/2
11-700 Mrągowo
NIP: 7421935507
REGON: 519654702
E-mail: reklama@reklamamazury.pl
Strona internetowa: www.reklamamazury.pl

Data aktualizacji: 26.10.2026 r.